

Política de Privacidade – PoncePark

1. Introdução

Bem-vindo(a) à PoncePark.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar de forma clara como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais durante a utilização de nossos serviços, plataforma e demais canais de atendimento.

Ao utilizar os serviços da PoncePark, você declara estar ciente das práticas descritas nesta Política de Privacidade.

2. Dados que Coletamos

Cadastro Manual

Durante o cadastro em nossa plataforma, podemos coletar as seguintes informações:

- Nome;
- Sobrenome;
- E-mail;
- Telefone.

Login por Redes Sociais

Caso o acesso seja realizado por meio de redes sociais ou plataformas de terceiros, podemos receber:

- Nome;
- Sobrenome;
- E-mail;
- Outras informações disponibilizadas pela plataforma utilizada para login, quando aplicável e autorizadas pelo usuário.

Durante o Pagamento

No momento do pagamento, a PoncePark não armazena diretamente os dados completos do cartão de crédito utilizado na transação.

Podemos armazenar:

- Telefone;
- Informações necessárias para identificação e processamento da reserva;
- Dados relacionados à transação.

Caso o cliente escolha a opção de armazenar os dados do cartão para futuras compras ou reservas, a PoncePark não terá acesso aos dados completos do cartão.

O armazenamento será realizado por meio de informações criptografadas e/ou tokenizadas entre nossa plataforma e o gateway ou instituição responsável pelo processamento do pagamento.

3. Como Utilizamos Seus Dados

As informações coletadas poderão ser utilizadas para:

- Criar e gerenciar sua conta;
- Identificar o cliente;
- Processar reservas;
- Processar pagamentos;
- Prestar os serviços contratados;
- Entrar em contato sobre reservas, pagamentos e atendimentos;
- Enviar informações importantes relacionadas aos nossos serviços;
- Enviar novidades, comunicados, ofertas e promoções, conforme aplicável;
- Melhorar nossos serviços e a experiência dos usuários;
- Personalizar a utilização da plataforma;
- Prevenir fraudes e aumentar a segurança das operações;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias ou determinações de autoridades competentes.

4. Armazenamento e Proteção dos Dados

A PoncePark adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado.

As informações são armazenadas em ambientes e servidores que utilizam mecanismos de segurança compatíveis com a natureza dos dados tratados.

Sempre que aplicável, utilizamos recursos de criptografia e outras tecnologias de segurança para aumentar a proteção das informações.

5. Compartilhamento de Dados

A PoncePark não comercializa os dados pessoais de seus clientes.

As informações poderão ser compartilhadas com terceiros somente quando necessário para a prestação dos nossos serviços, incluindo:

- Processamento de pagamentos;
- Processamento e gerenciamento de reservas;
- Empresas responsáveis por hospedagem de sistemas e infraestrutura tecnológica;
- Plataformas utilizadas para atendimento, comunicação e análise de dados;
- Prestadores de serviços necessários ao funcionamento da plataforma;
- Autoridades públicas, judiciais ou administrativas, quando houver obrigação legal.

Buscamos trabalhar com fornecedores confiáveis e que adotem medidas adequadas de proteção de dados.

6. Seus Direitos

Nos termos da legislação aplicável de proteção de dados pessoais, você poderá solicitar, quando cabível:

- Confirmação da existência de tratamento de seus dados;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incorretos, incompletos ou desatualizados;
- Exclusão dos dados pessoais, quando permitido pela legislação;
- Informações sobre o compartilhamento de seus dados;
- Revogação de consentimentos anteriormente concedidos;
- Opção de não receber comunicações promocionais.

As solicitações poderão ser realizadas através dos nossos canais oficiais de atendimento.

7. Exclusão de Dados

O usuário poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais através do suporte da PoncePark.

Após o recebimento da solicitação, os dados serão excluídos ou anonimizados quando aplicável, respeitando os prazos técnicos necessários para a execução do procedimento.

Determinadas informações poderão ser mantidas pelo período necessário para:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Exercício regular de direitos;
- Prevenção a fraudes;
- Resolução de disputas;
- Cumprimento de determinações judiciais ou administrativas.

8. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações em nossos serviços, sistemas, processos ou na legislação aplicável.

Quando houver alterações relevantes, a PoncePark poderá comunicar os usuários através do site, plataforma ou de outros canais considerados apropriados.

Recomendamos que esta Política seja consultada periodicamente.

9. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou informações relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato através do e-mail:

contato@poncepark.com.br

10. Aceitação de Recebimento de Novidades e Comunicados

Ao realizar o cadastro no sistema e manifestar sua concordância com o recebimento de comunicações, o usuário poderá receber novidades, comunicados, conteúdos, ofertas e promoções relacionadas à PoncePark.

O usuário poderá solicitar a interrupção dessas comunicações a qualquer momento através dos canais disponibilizados pela empresa.

11. Responsabilidade pelo Código de Verificação

Os códigos de verificação utilizados para acesso à conta são pessoais e devem ser mantidos em segurança pelo usuário.

A PoncePark não se responsabiliza por acessos realizados em decorrência do compartilhamento voluntário, indevido ou negligente de códigos de verificação, senhas ou outras credenciais de acesso com terceiros.

Recomendamos que nenhum código de verificação seja compartilhado com outras pessoas, inclusive por telefone, mensagens, e-mail ou redes sociais.