

Política de Cancelamento, Alterações e Não Comparecimento – PoncePark

Ao realizar sua reserva na PoncePark, você declara estar ciente e de acordo com nossas políticas de cancelamento, alterações, utilização da estadia e não comparecimento.

Pedimos que leia atentamente as condições abaixo antes de concluir sua reserva.

1. Alterações e Cancelamentos

Qualquer solicitação de alteração dos dados da reserva, veículo ou cancelamento do serviço deverá ser realizada formalmente através do e-mail:

contato@poncepark.com.br

Para garantir a segurança e o correto registro das solicitações, alterações e cancelamentos não serão considerados quando realizados exclusivamente por telefone.

Condições para Cancelamento

Cancelamento realizado com 3 dias ou mais de antecedência da data prevista para entrada:

Reembolso de 90% do valor pago.

Cancelamento realizado com até 48 horas de antecedência da data prevista para entrada:

Reembolso de 40% do valor pago.

Não comparecimento, desistência sem aviso prévio ou solicitação realizada fora dos prazos estabelecidos:

Não haverá reembolso do valor pago.

Os prazos serão considerados com base na data e no horário previstos para entrada no estacionamento informados no momento da reserva.

2. Alteração do Veículo ou Placa

Caso seja necessário alterar a placa ou os dados do veículo informado na reserva, a solicitação deverá ser enviada para:

contato@poncepark.com.br

A alteração deverá ser solicitada com, no mínimo, 48 horas de antecedência da entrada prevista no estacionamento.

As solicitações serão processadas durante o horário comercial.

Recomendamos que o cliente aguarde a confirmação da alteração antes de se dirigir ao estacionamento.

3. Utilização da Estadia

Estadia Mínima

A estadia mínima contratada na PoncePark é de 3 diárias.

Caso o cliente retire o veículo antes do período mínimo contratado, antecipe seu retorno ou tenha qualquer alteração relacionada ao voo que resulte em uma permanência inferior a 3 diárias, permanecerá devido o valor correspondente à estadia mínima de 3 diárias.

Identificação na Entrada

Para identificação da reserva, poderá ser solicitada a apresentação do voucher ou comprovante da reserva, em formato digital ou impresso, no momento da entrada no estacionamento.

É responsabilidade do cliente fornecer corretamente os dados solicitados durante a realização da reserva.

Período das Diárias

Cada diária corresponde a um período de 24 horas, contado a partir do horário de entrada informado na reserva.

Caso o período contratado seja ultrapassado, poderão ser cobrados valores adicionais de acordo com o tempo excedente e a tabela vigente da PoncePark.

Tolerância de Horário

Não há tolerância gratuita referente à primeira hora da estadia.

Eventuais períodos adicionais serão considerados conforme as regras e valores vigentes no estacionamento.

4. Serviço de Traslado

A PoncePark disponibiliza serviço de traslado para seus clientes, conforme as condições operacionais do estacionamento.

Para informações sobre funcionamento, horários, pontos de encontro e demais orientações sobre o traslado, entre em contato através dos canais oficiais de atendimento da PoncePark.

5. Não Comparecimento

Será considerado não comparecimento quando o cliente não utilizar a reserva na data prevista e não tiver solicitado o cancelamento dentro dos prazos estabelecidos nesta política.

Em caso de não comparecimento ou desistência sem comunicação prévia, não haverá reembolso do valor pago.

6. Condições Gerais

- A reserva é pessoal e vinculada aos dados informados durante a contratação;
- O cliente é responsável pela veracidade das informações fornecidas;
- Alterações deverão respeitar os prazos estabelecidos nesta política;
- O não comparecimento não gera direito a reembolso;
- A saída antecipada do estacionamento não gera redução proporcional do valor quando aplicável a estadia mínima contratada;
- Valores adicionais decorrentes de permanência superior ao período reservado poderão ser cobrados no momento da retirada do veículo.

7. Legislação Aplicável

A presente Política de Cancelamento e utilização dos serviços da PoncePark observa as disposições aplicáveis da legislação brasileira, incluindo o Código de Defesa do Consumidor – Lei Federal nº 8.078/1990.

Eventuais direitos previstos em lei serão respeitados independentemente das condições estabelecidas nesta política.

8. Contato

Em caso de dúvidas, cancelamentos ou solicitações de alteração da sua reserva, entre em contato através do e-mail:

contato@poncepark.com.br